

## Si nos ha enviado un formulario

De acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, su reglamento de desarrollo y el Reglamento de la Unión Europea 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril, Acb Sportrust Zaragoza S.L., como responsable y titular del fichero automatizado de datos personales donde se encuentran incluidos sus datos, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto con respecto a los datos de carácter personal que usted facilite y al deber de tratarlos con confidencialidad. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidades la gestión y mejora de aquello que nos solicita en cada momento por el usuario/a, el seguimiento de las consultas planteadas por los usuarios/as y la realización de estadísticas para la mejora de nuestros servicios. La base jurídica de este tratamiento es la relación contractual que nos une, su consentimiento si así lo presta y el interés legítimo comercial que tiene Acb Sportrust Zaragoza S.L., cuando así usted lo consienta en los distintos formularios que contiene la página web.

A su vez, y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio electrónico Acb Sportrust Zaragoza S.L. le informa que podrá utilizar las direcciones de correo electrónico facilitadas por usted, además de para poder prestar o dar respuesta a aquello planteado, para remitirle información acerca de nuestros productos y servicios, avisos y ofertas y, en general, información de carácter comercial de interés relativa a la actividad de Acb Sportrust Zaragoza S.L. y sugerencias o noticias de nutrición, salud y bienestar, si así usted lo consiente.

Acb Sportrust Zaragoza S.L. se compromete a tratar de forma confidencial los datos de carácter personal facilitados para las finalidades que en el formulario aparecen y a no comunicar o ceder dicha información a terceros, salvo con aquellos con los que mantenemos una relación contractual de prestación de servicios que necesiten acceder a los datos para desarrollar el servicio contratado por nosotros.

Usted podrá de forma libre y voluntaria facilitar la información que se le pide en los formularios, pero debe tener en cuenta que hay campos que allí aparecen como obligatorios, puesto que son esenciales para dar respuesta a aquello solicitado por usted, y sin dichos datos usted debe saber que no podremos donar respuesta a su solicitud.

Debemos recordarle que en caso de que usted no nos otorgue su consentimiento, no se podrá prestar el servicio o ayuda solicitada y/o no podrá conocer de las novedades, actividades, servicios, productos y promociones que ofrece la empresa. Además, tiene el derecho de retirar su consentimiento para una, algunas o todas las finalidades cuando desee, sin que ello afecte al legítimo tratamiento realizado hasta ese momento.

Los datos se conservarán tanto tiempo como dure la gestión del servicio solicitado en cada momento por el usuario/a, el seguimiento de consultas planteadas por los usuarios/as y/o la relación contractual que nos une, así como su consentimiento a recibir informaciones diversas ya detalladas anteriormente, y también posteriormente en aras de responder ante una eventual solicitud de una autoridad competente.

Los destinatarios serán aquellos profesionales externos con los cuales Acb Sportrust Zaragoza S.L. tiene formalizado un contrato en virtud del cual le prestan uno o varios servicios.

Usted tendrá la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación del tratamiento, olvido, portabilidad de los datos y oposición de sus datos personales que obran en los ficheros de Acb Sportrust Zaragoza S.L., solicitándolo por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción. Para ejercer sus derechos, podrá dirigirse por escrito a Acb Sportrust Zaragoza S.L. o mediante un correo electrónico en la siguiente dirección [direccion.zaragoza@acb-aviva.com](mailto:direccion.zaragoza@acb-aviva.com). Igualmente, Acb Sportrust Zaragoza S.L. tiene Delegado de Protección de Datos, Javier Regaño Estaun, al cual los usuarios/as podrán remitir sus dudas, sugerencias, comentarios y ejercer sus legítimos derechos en materia de protección de datos o bien por escrito en la siguiente dirección María montessori, 13 50018 Zaragoza o bien mediante un correo electrónico en la siguiente dirección [direccion.zaragoza@acb-aviva.com](mailto:direccion.zaragoza@acb-aviva.com) indicando en ambos casos en el asunto "Protección de Datos"

Se le informa que usted tiene el derecho de reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que Acb Sportrust Zaragoza S.L. no le permita ejercer sus legítimos derechos.