



RESERVA DE ESPACIOS Y AADD

- Todas las reservas se harán mediante la APP Clubs Áccura. Antes de acceder al club reserva la actividad dirigida o el espacio (sala de Fitness, piscina interior, piscina exterior) en el que quieras entrenar. En caso de no tener reserva puedes acceder al club pero si el aforo está completo tendrán preferencia aquellos socios que sí la tengan.
- Podrás reservar desde 48h antes del inicio de la actividad que quieras realizar y hasta 10 minutos antes de la misma. Las reservas de las pistas de pádel continuarán como hasta ahora.
- El 100% de las plazas de todas las actividades y espacios están disponibles en el sistema de reservas de la nueva App Clubs Áccura, en el sistema web habitual.

TIEMPO DE LA RESERVA

- No hay una limitación de tiempo concreta para estar dentro de las instalaciones. De manera excepcional durante esta etapa y para facilitar el uso del club a todos los socios, solo será posible hacer dos reservas de espacios en un mismo día y estas podrán ser combinadas con hasta dos actividades dirigidas diarias y hasta dos pista de pádel, un antes de las 17h y otra a partir de las 17h.
- El tiempo de reserva podrá ser de una hora o 30 minutos por espacio según la disponibilidad de cada usuario, a excepción de las actividades dirigidas que variará en función del tipo de actividad.

CONFIRMACIÓN Y ANULACIÓN DE RESERVAS

- Las reservas quedarán confirmadas automáticamente al acceder al club por el control de accesos. Se deberá acceder con un mínimo de 10 minutos de antelación, de no ser así la reserva quedará liberada para que otros usuarios que se encuentren en la instalación puedan ocuparla.
- En caso de que no puedas venir es obligatorio anular la reserva a través de la misma App para que otro socio pueda ocupar la plaza.
- En caso de no asistencia sin anulación de la reserva o de no acceder antes de la hora límite, **se aplicará automáticamente una penalización de 48h sin poder reservar** ningún espacio ni actividad del club.

USO DE INVITACIONES

- Atendiendo a las restricciones de aforo actuales, y con el fin de ofrecer un mejor servicio y mayor oferta a nuestros socios, durante este periodo estarán congeladas las invitaciones

Esta normativa se irá revisando semanalmente para adaptarla a la realidad de cada momento y con el objetivo de ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.

Marzo 2021



RESERVA DE PISTAS

- Se podrá realizar la reserva en la plataforma on line a partir de las 9:00h.
- Es necesario registrar a los 4 jugadores al mismo tiempo y únicamente podrán ser socios.
- Una misma persona podrá jugar más de un partido al día, siempre que haya pistas disponibles en el momento del inicio del partido y siempre que los dos partidos no coincidan entre las 14:00h y las 22:30h. En fines de semana el horario de máxima ocupación será el comprendido entre las 9:00h y las 14:00h.
- El proceso de reserva desde su inicio tiene una duración de 5 minutos para introducir todos los integrantes y confirmarla. Durante este tiempo, la pista seleccionada estará bloqueada. Una vez finalizado el proceso, se recibe un e-mail de confirmación y la reserva aparece en el apartado agenda de la app.
- La bolsa de acumulación de luz es de 10€ o 10 días. Durante este periodo se podrá reservar con normalidad.

CAMBIOS EN LAS RESERVAS.

- Cualquier cambio en la reserva se debe realizar desde la app. Solamente los cambios motivados por razones médicas se harán en recepción.



RESERVA DE PISTAS

RESERVA PRESENCIAL DE PISTAS

- Se podrá realizar la reserva en el mostrador de recepción a partir de las 9:00h del día anterior.
- Es necesario registrar a los 4 jugadores al mismo tiempo.

ANULACIÓN DE RESERVAS

- Cualquier anulación de una reserva se tendrá que realizar a través de la plataforma de reservas o comunicar en la recepción del club como máximo 30 minutos antes del inicio de la reserva.

USO DE INVITACIONES

- Atendiendo a las restricciones de aforo actuales, y con el fin de ofrecer un mejor servicio y mayor oferta a nuestros socios, durante este periodo estarán congeladas las invitaciones

ACCESO

- Todos los socios tendrán que acceder a las pistas con la pulsera siempre a través del turno de recepción.

PENALIZACIONES POR EL MAL USO DE LAS RESERVAS

- En el supuesto de que no se presenten los 4 jugadores a una reserva realizada a través de la plataforma, internet o recepción y no se haya comunicado, se aplicará una sanción de 5 días a los 4 jugadores sin poder reservar pista. Únicamente podrán hacer uso de las pistas presenciales.
- No se sancionará si se presentan únicamente 2 jugadores y notifican el cambio antes del inicio de la reserva, siempre que los 2 jugadores nuevos no estén en una reserva previa.



RESERVA DE PISTAS

- Una vez transcurridos 10 minutos desde el inicio de la reserva, si no ha habido ninguna comunicación a la recepción del centro de este retraso, la pista pasará a presencial y se efectuará la sanción pertinente a todos los jugadores de la reserva.
- Para validar la reserva se debe acceder por el turno hasta 5 minutos antes de la hora de la reserva.
- En el caso de no producirse la validación, automáticamente se retirará el acceso a reserva durante 48 horas.

NORMAS GENERALES:

- La dirección del Club puede reservar tantas pistas como necesite para acontecimientos, competiciones, clases, compromisos con patrocinadores, etc.
- Los menores de 14 años no podrán reservar pista en ninguna de las modalidades de reserva.
- Es imprescindible utilizar la equipación adecuada en las pistas, así como calzado específico deportivo. No se podrá acceder al recinto sin camiseta. Se ruega la limpieza de las suelas del calzado con los cepillos limpiadores situados en pistas para este propósito.
- Se tendrán que evitar acciones como golpear el cristal o las redes metálicas, con la intención de conservar el buen mantenimiento de las pistas y la relación con otros/as socios/as. Se agradece el buen uso de todas las equipaciones del recinto.



RESERVA DE PISTAS

- Para el buen desarrollo del juego se recomienda a los usuarios y espectadores que eviten gritos u otras acciones que pudieran molestar a los otros usuarios.
- Está prohibido fumar en todo el recinto del club.
- El incumplimiento de la normativa implicará sanciones que limitarán el uso de las pistas o incluso la expulsión del club.

Esta normativa se irá revisando semanalmente para adaptarla a la realidad de cada momento y con el objetivo de ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes. Marzo 2021