



RESERVA DE ESPACIOS Y AADD

- Todas las reservas se harán mediante la APP Clubs Áccura. Antes de acceder al club reserva la actividad dirigida o el espacio (sala de Fitness, piscina interior, piscina exterior) en el que quieras entrenar. En caso de no tener reserva puedes acceder al club pero si el aforo está completo tendrán preferencia aquellos socios que sí la tengan.
- Podrás reservar desde 48h antes del inicio de la actividad que quieras realizar y hasta 10 minutos antes de la misma. Las reservas de las pistas de pádel continuarán como hasta ahora.
- El 100% de las plazas de todas las actividades y espacios están disponibles en el sistema de reservas de la nueva App Clubs Áccura, en el sistema web habitual.

TIEMPO DE LA RESERVA

- No hay una limitación de tiempo concreta para estar dentro de las instalaciones. De manera excepcional durante esta etapa y para facilitar el uso del club a todos los socios, solo será posible hacer dos reservas de espacios en un mismo día y estas podrán ser combinadas con hasta dos actividades dirigidas diarias y hasta dos pista de pádel, un antes de las 17h y otra a partir de las 17h.
- El tiempo de reserva podrá ser de una hora o 30 minutos por espacio según la disponibilidad de cada usuario, a excepción de las actividades dirigidas que variará en función del tipo de actividad.

CONFIRMACIÓN Y ANULACIÓN DE RESERVAS

- Las reservas quedarán confirmadas automáticamente al acceder al club por el control de accesos. Se deberá acceder con un mínimo de 10 minutos de antelación, de no ser así la reserva quedará liberada para que otros usuarios que se encuentren en la instalación puedan ocuparla.
- En caso de que no puedas venir es obligatorio anular la reserva a través de la misma App para que otro socio pueda ocupar la plaza.
- En caso de no asistencia sin anulación de la reserva o de no acceder antes de la hora límite, **se aplicará automáticamente una penalización de 48h sin poder reservar** ningún espacio ni actividad del club.

USO DE INVITACIONES

- Atendiendo a las restricciones de aforo actuales, y con el fin de ofrecer un mejor servicio y mayor oferta a nuestros socios, durante este periodo estarán congeladas las invitaciones

Esta normativa se irá revisando semanalmente para adaptarla a la realidad de cada momento y con el objetivo de ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes.

Marzo 2021