



# RESERVA DE ESPACIOS Y AADD

- Todas las reservas se harán mediante la APP Clubs Áccura. Antes de acceder al club, deberás reservar la actividad dirigida o espacio del club (sala de fitness o piscina interior) en el que quieras entrenar.
- Podrás reservar desde 48h antes del inicio de la actividad que quieras realizar y hasta 10 minutos antes de la misma.
- El 100% de las plazas de todas las actividades y espacios están disponibles en el sistema de reservas de la App Clubs Áccura, en el sistema web habitual.

## TIEMPO DE LA RESERVA

- No hay una limitación de tiempo concreta para estar dentro de las instalaciones. De manera excepcional durante esta etapa y para facilitar el uso del club a todos los socios, será posible hacer dos reservas de actividad dirigida y dos reservas de espacios de club.
- La duración de la reserva de cada espacio irá desde los 15'/30'/60'. Las actividades dirigidas variarán según el tipo y la intensidad.

## **CONFIRMACIÓN Y ANULACIÓN DE RESERVAS**

- Para garantizar el uso óptimo de los aforos y vuestra satisfacción, la asistencia a las actividades dirigidas se validará a través del torno de acceso hasta la hora de su inicio.
- Las reservas de espacios se validarán hasta 10 minutos después de su inicio sin penalización.
- En caso de que no puedas venir es obligatorio anular la reserva a través de la misma App para que otro socio pueda ocupar la plaza. En actividades dirigidas son 60 minutos antes del inicio de la reserva y en espacios de club 10 minutos.
- En caso de no asistencia sin anulación de la reserva o de no acceder antes de la hora límite, **se aplicará automáticamente una penalización durante 48h pudiendo reservar con solo 24h de antelación en espacios y actividades dirigidas.**

## **USO DE INVITACIONES**

- Los invitados deberán ir siempre acompañados del socio y hacer la reserva aportando sus datos en recepción.

Esta normativa se irá revisando para adaptarla a la realidad de cada momento con el objetivo de ofrecer el mejor servicio a nuestros clientes. Junio 2021