



RESERVA DE PISTAS

No se aceptan reservas telefónicas.

La duración de las reservas será de 1 hora a excepción de los fines de semana que son de 1,15 horas.

RESERVA DE PISTAS VÍA INTERNET

- Es necesario registrar a los 4 jugadores a la vez y únicamente podrá ser socios. No se aceptan reservas con invitados en esta modalidad.
- Cualquier jugador de dicha reserva no podrá constar en ninguna otra pista hasta haber transcurrido 3 horas desde final del último partido. En ningún caso se podrá reservar dos horas seguidas.
- **CAMBIOS EN LAS RESERVAS.** Cualquier cambio una vez realizada la reserva se deberá comunicar a la Recepción del centro.

RESERVA DE PISTAS EN MOSTRADOR RECEPCIÓN

- Se podrá realizar la reserva en el mostrador de Recepción a partir de las 12:00h del día anterior.
- Es necesario registrar a los 4 jugadores a la vez y podrá haber un máximo de 2 invitados por pista.

PISTAS PRESENCIALES:

- En las pistas presenciales siempre tendrá preferencia 4 jugadores sobre 2 únicamente.
- La pista presencial se adjudicará 15 minutos antes de la hora solicitada. Deberán estar los 4 jugadores. En caso de que haya más jugadores que pistas disponibles se realizará mediante sorteo. En ningún caso el orden de llegada dará preferencia alguna.
- Teniendo una reserva por internet o reserva realizada en el mostrador de recepción, no podrá hacer uso de reserva presencial a no ser que hayan transcurrido 3 horas desde la finalización de la última reserva.
- El fin de semana todas las pistas serán presenciales.



RESERVA DE **PISTES**

ANULACIÓN DE RESERVAS

- Cualquier anulación de una reserva se deberá comunicar a la Recepción del Club como máximos 30 minutos antes del inicio de la reserva.
- Cualquier modificación de una reserva se deberá comunicar a la Recepción del Club antes del inicio de dicha reserva.

USO DE INVITACIONES

- Únicamente se podrán utilizar pistas con invitados en la reserva en mostrador de recepción y en presenciales con un máximo de 2 invitaciones por pista.

ACCESO

- Todos los socios deberán acceder a pistas con su pulsera, siempre, a través del turno de Recepción.

PENALIZACIONES POR EL MAL USO DE LAS RESERVAS:

- En el caso de que no se presenten los 4 jugadores a una reserva vía internet o vía mostrador de recepción y no se haya comunicado, se les aplicará una sanción de 5 días a los 4 jugadores sin poder reservar pista. Únicamente podrán hacer uso de las pistas presenciales.
- No se sancionará si se presentan únicamente 2 jugadores y notifican el cambio antes del inicio de la reserva, siempre y cuando los 2 jugadores nuevos no estén en una reserva previa.
- En el caso de que falle 1 jugador podrá ser sustituido por otro de una reserva previa. En el caso de que falle 2 jugadores se deberá recurrir a otros 2 de reservas diferentes.
- Una vez transcurrido 10 minutos desde el inicio de la reserva, si no ha habido una comunicación a la Recepción del centro de dicho retraso, la pista pasará a presencia y se efectuará la sanción pertinente a todos los jugadores de la reserva.



NORMAS GENERALES:

- La Dirección del Club puede reservar tantas pistas como necesite para eventos, competiciones, clases, compromisos con patrocinadores.
- Está prohibida la entrada a menores de 14 años a pistas, a excepción de las situaciones que considere la Dirección del Club.
- Es imprescindible utilizar el equipamiento adecuado en las pistas, así como calzado específico deportivo. No se podrá acceder al recinto sin camiseta. Se ruega la limpieza de las suelas del calzado en los cepillos limpiadores ubicados en pistas para ese propósito.
- Se deberán evitar acciones como golpear el cristal o las mayas metálicas, con la intención de conservar el buen mantenimiento de las pistas y la relación con otros/as socios/as. Se agradece el buen uso de todos los equipamientos del recinto.
- Para el buen desarrollo del juego se recomienda a los usuarios y espectadores que eviten gritos u otras acciones que pudieran molestar a los demás usuarios.
- Está prohibido fumar en todo el recinto del Club.
- El incumplimiento de la normativa acarreará sanciones que limitarán el uso de las pistas o incluso la expulsión del Club.